



УТВЕРЖДАЮ

И. Т. Сафиуллин

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления образования,

(должность)

Управление образования Аргаяшского муниципального района

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

18.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕРБИШЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующим требованиям, установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>1. Актуализировать информацию на официальном сайте МОУ Дербишевской СОШ. 2. Обновление сайта МОУ Дербишевской СОШ производить не реже 2-х раз в неделю.</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Фазылова Рима Рашитовна, Директор</p>		
<p>Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.</p>	<p>1. Обеспечить оперативность функции "обратная связь" по сайту МОУ Дербишевской СОШ</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Фазылова Рима Рашитовна, Директор</p>		
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>1. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, официальном сайте МОУ Дербишевской СОШ. 2. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте МОУ Дербишевской СОШ "Приём обращения граждан" для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан).</p>	<p>01.04.2020</p>	<p>Фазылова Рима Рашитовна, Директор</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.				Фазылова Рима Рашитовна, Директор	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Обеспечить наличие зоны отдыха	01.09.2020		Фазылова Рима Рашитовна, Директор	
	1. Приобрести мебель для зоны отдыха	01.09.2020		Фазылова Рима Рашитовна, Директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	1. Доборудовать пандус Оборудовать парковочное место для инвалидов (при наличии финансирования) 2. Принять меры по оборудованию санитарно- гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг (при наличии финансирования). 3. Оформить визуальную разметку на лестницах при входе в школу и дверях для слабовидящих .			Фазылова Рима Рашитовна, Директор	
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1..Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками МОУ Дербишевской СОШ по сопровождению инвалидов в помещении 2. Разместить информацию на официальном сайте об оказании образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому 3. Дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2020		Фазылова Рима Рашитовна, Директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Провести обучение и инструктаж работников МОУ Дербишевской СОШ по обеспечению доброжелательности и вежливости отношению к получателям образовательных услуг.	01.09.2020	Фазылова Рима Рашитовна, Директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	1. Провести педсовет на тему "Требования к оказанию образовательных услуг"	28.05.2020	Фазылова Рима Рашитовна, Директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Провести педсовет на тему "Требования к оказанию образовательных услуг"	28.05.2020	Фазылова Рима Рашитовна, Директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать МОУ Дербишевскую СОШ составляет 95 %	1. Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышение качества образовательных услуг. Проведение совещания при директоре на тему: "Требования к оказанию образовательных услуг".	01.09.2020	Фазылова Рима Рашитовна, Директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика составляет 96 %	1. Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы МОУ Дербишевской СОШ.	28.05.2020	Фазылова Рима Рашитовна, Директор		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых, в целом условиями оказания образовательных услуг в организации 95%</p>	<p>1. Провести анкетирование удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Результаты обсудить на родительском собрании.</p>	<p>15.05.2020</p>	<p>Фазылова Рима Рашитовна, Директор</p>		
--	--	-------------------	--	--	--